



Perfil de Puesto: Gerente de Unidad de Gestión Tecnológica y Comunicaciones

Elaboró	Aprobó	Emitió	REV: 01	DOC-COMARB-GES-001
G. Chiesa	L. Capellano	G. Chiesa	Vigencia: 2022-01-05	Pág. 1 de 4

PUESTO: Gerente de Unidad de Gestión Tecnológica y Comunicaciones

SUBORDINADO A: Presidencia

Jefatura de Análisis y Desarrollo
Jefatura de Infraestructura y Operaciones

SUPERVISA A: Jefatura de DevOps y Automatización
Jefatura de Soporte y Mesa de ayuda IT
Jefatura de Seguridad Informática

RESPONSABILIDAD BÁSICA:

- Administrar y gestionar con eficiencia unos de los principales activos de la organización: “La Información”, como pilar operativo del conocimiento y desarrollo de la organización.
- Promover y disponibilizar herramientas de explotación de información y análisis de datos.
- Participar con las autoridades de la CA en la formalización del plan del departamento sistemas y el establecimiento de objetivos.
- Promover proyectos estimativos de corto y largo alcance.
- Recomendar nuevas aplicaciones o modificaciones de las aplicaciones actuales.
- Reportar a la Comisión Arbitral sobre el progreso en los proyectos de desarrollo del departamento, la utilización de recursos y el impacto en la recaudación y niveles de servicio.
- Proyectar los requerimientos de recursos del departamento incluyendo personal, equipo e instalaciones con los costos asociados.
- Dirigir programas de desarrollo profesional y entrenamiento del personal.
- Evaluar nuevos desarrollos técnicos desde la perspectiva de los planes de la organización y sus objetivos.
- Establecer y hacer cumplir las normas y procedimientos para mantener la disponibilidad de todos los sistemas informáticos de la Organización por medio de mantenimiento preventivo y acciones correctivas ante fallas.
- Seleccionar, administrar y entrenar al personal.
- Supervisar la selección de proveedores.

TAREAS DEL PUESTO:

- Elaborar el plan estratégico anual en materia de tecnología informática, consolidando las necesidades del Organismo que lo integran, conforme a sus objetivos estratégicos.



Perfil de Puesto: Gerente de Unidad de Gestión Tecnológica y Comunicaciones

Elaboró	Aprobó	Emitió	REV: 01	DOC-COMARB-GES-001
G. Chiesa	L. Capellano	G. Chiesa	Vigencia: 2022-01-05	Pág. 2 de 4

- Definir la arquitectura informática de la organización y desarrollar estándares.
- Garantizar la adecuada Seguridad Informática a la Organización.
- Facilitar y coordinar la política de calidad de la organización, de acuerdo a los lineamientos estratégicos generales.
- Proveer la información institucional según los contenidos necesarios en función de las políticas definidas en materia de comunicación externa.
- Proponer soluciones tecnológicas a los requerimientos surgidos en el ámbito de la Subcomisión Técnica, de Administración de Sistemas y la Unidad de Gestión Tributaria.
- Liderar y dirigir el desarrollo de las aplicaciones necesarias que se lleven a cabo con recursos internos y/o externos, que garanticen la correcta recaudación, el control de los recursos de las jurisdicciones y la gestión de la información
- Monitorear y homologar los desarrollos requeridos por las provincias y canalizados a través de la Unidad de Gestión Tributaria y las plataformas tecnológicas a efectos de garantizar que las mismas sean consistentes con las productivas en Comarb.
- Proponer y gestionar herramientas de análisis de datos y proyecciones estadísticas para mejorar la Inteligencia Fiscal.
- Participar mensualmente de reuniones de seguimiento con el presidente y Vice.
- Gestionar y regular los servicios externos contratados necesarios para los desarrollos implementados.
- Planear y supervisar el desarrollo de aplicaciones necesarias para la administración de recursos internos de la Organización
- Mantenerse actualizado en los nuevos desarrollos tecnológicos en hardware, software y técnicas de la industria.
- Coordinar la incorporación de personal.
- Definir la planificación mensual de trabajo remoto de su área.
- Proveer a los empleados de las mejores herramientas tanto de software y hardware como organizacionales para optimizar el desempeño de sus tareas, haciéndolo en forma transparente y con el máximo de calidad, eficiencia y eficacia.
- Revisar agendas de proyecto y supervisar al personal.
- Auditar el rendimiento de todas las actividades del área de sistemas.
- Definir de políticas de comunicación
- Coordinar la agenda de disponibilidad de recursos informáticos especializados (Técnicos de Comunicaciones, Redes, Bases de Datos, Sistemas Operativos, etc) de acuerdo a las necesidades de las distintas áreas.



Perfil de Puesto: Gerente de Unidad de Gestión Tecnológica y Comunicaciones

Elaboró	Aprobó	Emitió	REV: 01	DOC-COMARB-GES-001
G. Chiesa	L. Capellano	G. Chiesa	Vigencia: 2022-01-05	Pág. 3 de 4

EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN:

Nivel secundario: Completo

Nivel Superior: Ingeniero/Licenciado o estudiante avanzado en carreras afines a informática / computación o experiencia acorde al cargo. Aptitudes en manejo de personal técnico especializado y desarrollo integral de proyectos. Experiencia de al menos diez años en el desarrollo de proyectos de sistemas de alto impacto y exposición con experiencia internacional como plus, y al menos dos años en Dirección o Alta Gerencia.

Capacitación necesaria:

- MBA, Programa de Desarrollo Gerencial o de Innovación Tecnológica.
- Titulatura en Administración de empresas o Aptitudes en administración, estadísticas, contabilidad y finanzas corporativas.
- Liderazgo, Planificación y medición de desempeño. Orientación a resultados.
- Gestión de requerimientos y control del cambio.
- Seguridad Informática
- Metodologías de desarrollo
- Tecnologías IT, clásicas y emergentes.
- Sistema Tributario Argentino

IDIOMA:

- Castellano (nativo)
- Inglés (técnico avanzado)

HISTORIAL DE CAMBIOS

REV	PUNTOS MODIFICADOS	RESPONSABLE
01	Emisión del documento.	G. Chiesa



Perfil de Puesto: Gerente de Unidad de Gestión Tecnológica y Comunicaciones

Elaboró	Aprobó	Emitió	REV: 01	DOC-COMARB-GES-001
G. Chiesa	L. Capellano	G. Chiesa	Vigencia: 2022-01-05	Pág. 4 de 4
